

隐私政策

个人信息与服务数据的收集、处理、共享、保留和保护方式。

生效日期 2026 年 6 月 29 日
最后更新 2026 年 7 月 23 日
版本 2026-07-23

政策目录

- | | | |
|------------------|----------------------|------------|
| 1. 运营主体与适用范围 | 2. 地域适用范围：中国大陆地区用户声明 | 3. 法律依据 |
| 4. 我们收集的信息 | 5. 提示词与 AI 响应内容的处理 | 6. 数据使用目的 |
| 7. 数据共享与披露 | 8. 个人信息出境 | 9. 敏感个人信息 |
| 10. 数据保留期限 | 11. 数据安全措施 | 12. 您的权利 |
| 13. Cookie 与追踪技术 | 14. 儿童隐私 | 15. 隐私政策更新 |
| 16. 联系我们 | | |

所有使用本站用户，即为同意本条款。凡访问、注册、登录、充值、购买、调用 API、使用模型服务或以其他方式使用本站服务的用户，均视为已阅读、理解并同意本《隐私政策》及《用户协议》。如你不同意本政策任何内容，请立即停止访问或使用本站服务。

对于法律法规要求单独同意、明示同意、另行告知或用户主动授权的个人信息处理活动，本站将依法通过页面提示、弹窗、勾选、授权确认或其他合理方式另行取得你的同意。你拒绝提供必要信息或拒绝必要授权的，可能无法使用相应服务。

1. 运营主体与适用范围

本隐私政策由 **Dogzee Technology Limited（二狗子科技有限公司）** 制定，适用于二狗子网站及相关 AI API 服务。

- 公司编号：80624357
- 商业登记证号码：80624357-000-06-26-3
- 注册地址：香港大角咀通州街 111 号云之端 12 楼 05 室
- 支持邮箱：support@ergouzi.life

使用我们的服务即表示您同意本隐私政策。如不同意，请停止使用。

2. 地域适用范围：中国大陆地区用户声明

本站服务不面向中华人民共和国大陆地区用户开放，亦不主动向中国大陆地区用户推广、营销或提供服务。本政策所称“中国大陆地区”，指中华人民共和国大陆地区，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

如你位于中国大陆地区，或根据适用法律法规、网络环境、支付方式、身份信息、联系方式、IP 地址、设备信息、登录行为或其他合理因素可判断为中国大陆地区用户，请勿访问、注册、登录、充值、购买、调用 API 或使用本站任何服务。

如中国大陆地区用户通过 VPN、代理服务器、虚拟定位、境外手机号、境外邮箱、境外支付方式、他人账户、共享 API Key 或其他技术或非技术手段规避地域限制使用本站服务，该用户理解并同意：其账户信息、访问日志、API 请求内容、模型调用记录、支付记录及其他必要数据，可能因其主动使用本站服务而被处理、转发、存储或传输至中国大陆以外地区。由此产生的法律、监管、数据跨境、服务不可用、账户限制、余额损失或其他后果，由该用户自行承担。

本站发现或有合理理由认为用户属于中国大陆地区用户，或存在规避地域限制使用本站服务的情形时，有权限制、暂停或终止相关服务，并在法律允许范围内删除、匿名化或保留必要数据，用于安全审计、争议处理、合规留痕和依法配合主管机关调查。

3. 法律依据

本站依据并参照适用的法律法规、监管规则、上游服务政策及行业规范处理个人信息和数据。

作为香港注册公司，本站首先适用香港特别行政区法律，包括但不限于：

- 《个人资料（私隐）条例》（Personal Data (Privacy) Ordinance, Cap. 486）
- 《电子交易条例》（Electronic Transactions Ordinance, Cap. 553）
- 《版权条例》（Copyright Ordinance, Cap. 528）

涉及相关合规事项时，本站亦参照以下法律法规及规范性文件：

- 《中华人民共和国民法典》
- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《中华人民共和国数据安全法》
- 《中华人民共和国个人信息保护法》
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》
- 《网络数据安全条例》
- 《未成年人网络保护条例》
- 《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》
- 《个人信息出境标准合同办法》
- 《促进和规范数据跨境流动规定》
- 《生成式人工智能服务管理暂行办法》
- 《互联网信息服务深度合成管理规定》
- 《互联网信息服务算法推荐管理规定》

本条不代表本站主动面向中国大陆地区提供服务，也不排除本站依法应承担的强制性法定义务。

4. 我们收集的信息

为提供账户、API 调用、计费、风控、安全和客服服务，本站可能收集和处理以下信息：

4.1 账号信息

- 用户名、邮箱地址
- 登录密码（加密存储）
- 账号创建时间、最后登录时间

4.2 登录与认证信息

- 登录 IP、登录时间
- 设备信息（浏览器类型、操作系统）
- OAuth 标识、Passkey 凭证信息、验证码记录

4.3 支付信息

- 充值和订阅记录
- 订单金额、支付方式、交易时间
- **注意：**支付凭证（如信用卡号）由第三方支付机构处理，我们不直接存储

4.4 API 使用数据

我们会记录以下**用量元数据**：

- 请求时间、请求时长
- 使用的 API Key 标识
- 调用的模型名称
- 输入 Token 数量、输出 Token 数量
- 额度消耗、请求状态（成功/失败）
- IP 地址（仅在用户开启时记录）

4.5 设备与网络信息

- 浏览器类型、操作系统
- 访问来源（Referer）
- 设备标识（用于防刷和安全）

4.6 安全信息

- 异常登录、风控记录
- 请求频率、违规调用记录
- 系统日志

4.7 客服沟通记录

- 工单内容、邮件往来
- 用于改进服务质量和解决纠纷

5. 提示词与 AI 响应内容的处理

这是我们隐私保护的核心承诺：

5.1 处理原则

提示词（Prompt）和 AI 响应内容**仅在以下必要场景临时处理**：

- 完成您的 API 请求
- 执行内容安全检测（敏感词过滤）
- 排查技术故障
- 应对安全威胁或滥用行为
- 响应合法的司法或监管要求

5.2 存储政策

我们不会将提示词和响应内容作为常规服务记录存储。

例外情况：

- 安全或滥用事件经人工判断需要审计或处理申诉时，可能最小化保留必要的脱敏摘要
- 您主动反馈的问题示例（经您同意）
- 根据司法或监管要求保留证据

当前系统没有实现“每次敏感词命中自动保存内容并在 90 天后自动删除”的完整控制。具体保留范围和期限取决于事件、适用法律和已验证的删除能力。

5.3 第三方 AI 服务

您的请求会转发至第三方 AI 服务提供商（如 OpenAI、Anthropic、Google 等）。这些提供商有各自的隐私政策，请注意：

- 我们无法控制第三方如何处理您的数据
- 不同模型提供商的数据处理规则可能不同
- 建议您避免在提示词中包含敏感个人信息

5.4 敏感信息提示

请勿向本站提交身份证件、精确定位、金融账户、医疗健康、生物识别、未成年人信息、商业秘密、他人隐私或其他敏感信息，除非你确认具有合法处理依据并愿意承担相应责任。

6. 数据使用目的

我们使用收集的信息用于：

6.1 服务提供

- 处理 API 请求
- 计算 Token 消耗并扣减额度

- 生成账单和使用报告
- 创建、登录、管理和保护账户

6.2 安全与合规

- 检测和防止滥用、欺诈
- 执行内容安全政策
- 进行身份验证、安全验证、风控识别和反滥用处理
- 配合监管要求和合法调查
- 维护网络安全、数据安全和平台正常运营

6.3 服务优化

- 分析服务性能和稳定性
- 改进产品功能和用户体验
- 统计用量趋势（去标识化数据）

6.4 客户支持

- 响应工单和邮件咨询
- 处理账号或计费问题
- 提供客服、通知、公告和用户支持

7. 数据共享与披露

7.1 第三方服务提供商

我们可能与以下类型的第三方共享必要信息：

- **支付处理机构**：处理充值和订阅
- **AI 模型提供商**（如 OpenAI、Anthropic、Google、Azure、AWS）：转发您的 API 请求
- **基础设施服务商**（如云服务、对象存储、CDN、数据库、日志和监控服务）：提供技术支持
- **风控与反欺诈服务**：检测异常行为
- **邮件、短信、安全验证、OAuth 登录服务商**

我们要求第三方遵守严格的数据保护义务。 本站将尽合理努力要求第三方按照本政策、双方约定和适用法律法规处理相关信息，不得超出必要范围使用。

7.2 法律要求

在以下情况，我们可能披露您的信息：

- 遵守法律法规、法院命令或政府要求
- 保护我们的合法权益
- 应对紧急安全威胁
- 响应合法的司法或监管要求

- 依法配合主管机关、司法机关、行政机关调查

7.3 业务转让

如发生合并、收购或资产出售，您的数据可能作为业务资产转让。我们会提前通知并确保受让方遵守本政策。

8. 个人信息出境

如果你选择使用境外模型、境外云服务、境外支付、境外 OAuth 登录或其他境外上游服务，你的请求内容、账号标识、IP、设备信息、用量日志、交易信息或必要技术数据可能被传输至中国大陆以外地区。

数据可能存储在香港或其他地区的服务器上。 我们会确保数据传输符合适用法律，并采取适当保护措施。

如你属于中国大陆地区用户却通过技术或非技术手段规避本站地域限制使用本站服务，相关数据跨境传输由你的主动规避行为引发。你应自行承担由此产生的法律、监管、合规、服务可用性及其他后果。

本站将在适用法律要求的范围内履行必要的安全保护义务。若法律法规要求告知、评估、认证、标准合同、备案或单独同意等程序，本站将在适用场景下依法处理。

9. 敏感个人信息

本站原则上不主动要求你提供敏感个人信息。敏感个人信息包括但不限于生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹、未成年人信息等。

如你在使用过程中主动提交敏感个人信息，你应确保具有合法处理依据，并自行承担相应责任。

10. 数据保留期限

以下期限是治理目标，不代表当前所有数据库、日志、备份和第三方系统已配置自动删除。在每一类数据完成 owner、存储位置、删除任务、备份到期策略和验证证据映射前，不得对外宣称已自动执行：

目标保留期限：

- **账号信息：**账号存续期间 + 注销后 30 天
- **用量元数据 (Token、计费)：** 90 天
- **订单和账单记录：** 3 年（会计和税务要求）
- **违规记录：** 90 天
- **客服沟通：** 1 年

当前系统具备部分清理能力，但尚未形成覆盖上述全部数据类型的已验证自动 retention control。实际删除请求应由管理员按适用法律、业务留存义务和已验证工具处理，并记录执行范围与结果。

11. 数据安全措施

我们采取以下措施保护您的数据：

- **传输加密：** 全站 HTTPS/TLS 加密
- **存储加密：** 敏感数据（如密码）加密存储

- **访问控制**：仅授权人员可访问用户数据
- **安全审计**：定期检查系统安全性
- **漏洞响应**：及时修复安全问题

尽管如此，没有任何系统是绝对安全的，我们无法保证 100% 防止数据泄露。

12. 您的权利

根据适用的数据保护法律，您享有以下权利：

12.1 查看与导出

您可以在控制台查看和导出：

- 账号信息
- 用量日志
- 订单和账单记录

12.2 修改与更正

您可以在设置页面修改：

- 用户名、邮箱
- 密码
- 通知偏好

12.3 删除与注销

您可以申请：

- 删除 API Key
- 注销账号（会保留必要的计费 and 税务记录 3 年）

注销申请请发送至：support@ergouzi.life

12.4 撤回同意

您可以通过停止使用服务来撤回对本政策的同意。但这可能导致无法继续使用服务。

12.5 投诉

如认为我们违反隐私保护义务，您可以向香港个人资料私隐专员公署投诉。

13. Cookie 与追踪技术

我们使用以下技术改善服务：

- **必要 Cookie**：维持登录状态、记住语言偏好
- **分析 Cookie**：统计访问量和习惯（可在浏览器中禁用）
- **本地存储**：localStorage 或类似技术保存安全令牌、系统配置和必要缓存

我们不使用广告追踪或第三方营销 Cookie。

你可以通过浏览器设置管理或清除相关数据，但禁用后可能影响登录、调用、控制台展示或其他基础功能。

14. 儿童隐私

我们的服务面向 18 岁以上用户。如发现未满 18 岁用户注册，我们会删除其账号和数据。

15. 隐私政策更新

我们可能不定期更新本政策。重大变更会通过以下方式通知：

- 网站公告
- 邮件通知
- 控制台弹窗

更新后继续使用服务即视为接受新版政策。

16. 联系我们

如对本隐私政策有任何疑问，或需要行使您的数据权利，请联系：

- 支持邮箱：support@ergouzi.life
- 响应时间：工作日 1-3 个工作日

生效日期：2026 年 6 月 29 日

最后更新：2026 年 7 月 23 日

版本：2026-07-23